

# ПРАВИТЕЛЬСТВО РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

## РАСПОРЯЖЕНИЕ от 30 марта 2013 г. N 487-р

1. Утвердить прилагаемый **план** мероприятий по **формированию** независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы.

2. Определить Минтруд России координатором по реализации **плана**, утвержденного настоящим распоряжением.

Председатель Правительства  
Российской Федерации  
Д.МЕДВЕДЕВ

Утвержден  
распоряжением Правительства  
Российской Федерации  
от 30 марта 2013 г. N 487-р

### ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ ПО ФОРМИРОВАНИЮ НЕЗАВИСИМОЙ СИСТЕМЫ ОЦЕНКИ КАЧЕСТВА РАБОТЫ ОРГАНИЗАЦИЙ, ОКАЗЫВАЮЩИХ СОЦИАЛЬНЫЕ УСЛУГИ, НА 2013 - 2015 ГОДЫ

	Срок исполнения	Ответственные исполнители	Результат мероприятий
I. Меры институционального характера			
1. Внесение изменений в <b>постановление</b> Правительства Российской Федерации от 23 августа 2011 г. N 713 "О предоставлении поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям" в части учета формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги: при оказании финансовой поддержки	II квартал 2013 г.	Минэкономразвития России, Минтруд России	проект постановления Правительства Российской Федерации

<p>программ социально ориентированных некоммерческих организаций; при предоставлении субсидий из федерального бюджета бюджетам субъектов Российской Федерации на реализацию программ поддержки социально ориентированных некоммерческих организаций</p>			
<p>2. Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации в части формирования попечительских советов в государственных (муниципальных) учреждениях, оказывающих социальные услуги (здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), и участия в работе попечительских советов общественных организаций, профессиональных сообществ и иных заинтересованных некоммерческих организаций</p>	<p>I квартал 2014 г.</p>	<p>Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минэкономразвития России, Минюст России</p>	<p>доклад в Правительство Российской Федерации</p>
<p>3. Подготовка предложений по внесению изменений в законодательство Российской Федерации по вопросам формирования информационной открытости организаций, оказывающих услуги в сфере культуры, физической культуры и спорта, здравоохранения и социального обслуживания</p>	<p>I квартал 2014 г.</p>	<p>Минтруд России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, Минюст России</p>	<p>доклад в Правительство Российской Федерации</p>
<p>4. Разработка методических рекомендаций по проведению независимой системы оценки качества работы государственных</p>	<p>III квартал 2013 г.</p>	<p>Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минтруд России, Минспорт России</p>	<p>ведомственные правовые акты</p>

(муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги в соответствующей сфере деятельности (образование, здравоохранение, культура, социальное обслуживание, физическая культура и спорт), на основе результатов пилотных проектов

- |    |  |                       |   |                           |
|----|--|-----------------------|---|---------------------------|
| 5. | Подготовка перечня дополнительной необходимой и достоверной информации о деятельности учреждений, оказывающих социальные услуги, с учетом отраслевой специфики их работы, которая должна быть предоставлена гражданам – потребителям услуг | II квартал<br>2013 г. | Минобрнауки России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры России,<br>Минтруд России,<br>Минспорт России,<br>органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,<br>органы местного самоуправления | нормативные правовые акты |
|----|--|-----------------------|---|---------------------------|

#### II. Меры организационного характера

- |    |  |                             |   |  |
|----|--|-----------------------------|---|--|
| 6. | Проведение пилотных проектов по внедрению порядка формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги (образование, культура, физическая культура и спорт, здравоохранение, социальное обслуживание) | II – III квартал<br>2013 г. | Минобрнауки России,<br>Минкультуры России,<br>Минздрав России,<br>Минтруд России,<br>Минспорт России,<br>органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,<br>органы местного самоуправления | нормативные правовые акты  |
| 7. | Обеспечение информационной открытости государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на основе соответствующих нормативных правовых актов и ведомственных актов органов, осуществляющих функции и полномочия учредителя этих учреждений                | II квартал<br>2013 г.       | Минобрнауки России,<br>Минздрав России,<br>Минтруд России,<br>Минкультуры России,<br>Минспорт России,<br>органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации,<br>органы местного самоуправления | нормативные правовые акты,<br>ведомственные акты,<br>информационные письма |

<p>8. Проведение подготовительной работы по созданию условий для формирования независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: определение ответственного подразделения за мониторинг общественного мнения по вопросу качества работы учреждений; организация семинаров-совещаний, круглых столов с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, социально ориентированных некоммерческих организаций по вопросу внедрения независимой системы оценки качества; организационно-техническое обеспечение работы общественных советов по проведению независимой системы оценки качества работы учреждений (в случае образования общественных советов)</p>	<p>IV квартал 2013 г.</p> <p>в течение 2013 г.</p> <p>постоянно</p>	<p>федеральные органы исполнительной власти</p> <p>органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации</p> <p>органы местного самоуправления</p>	<p>правовые акты</p>
<p>9. Информационное сопровождение независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, в том числе: размещение информации о функционировании независимой системы оценки качества работы учреждений и результатах этой оценки на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного</p>	<p>постоянно</p>	<p>Минтруд России, Минобрнауки России, Минздрав России, Минкультуры России, Минспорт России, органы исполнительной власти субъектов Российской Федерации, органы местного самоуправления</p>	<p>размещение информации в публичных источниках</p>

самоуправления,  
государственных  
(муниципальных)  
учреждений и в  
средствах массовой  
информации;  
организация  
мероприятий (круглых  
столов, конференций) с  
участием общественных  
организаций для  
распространения лучших  
практик организации  
независимой системы  
оценки качества  
социальных услуг и  
выработки предложений  
по совершенствованию  
этой системы;  
обобщение опыта  
применения передовых  
технологий в оказании  
социальных услуг

- |   |                                      |  |  |
|---|--------------------------------------|--|--|
| 10. Подготовка совместно с заинтересованными общественными организациями предложений по улучшению качества предоставления социальных услуг  | до 1 марта 2014 г., далее - ежегодно | Минтруд России,<br>Минобрнауки<br>России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры<br>России,<br>Минспорт России,<br>органы<br>исполнительной<br>власти субъектов<br>Российской<br>Федерации,<br>органы местного<br>самоуправления | доклад в<br>Правительство<br>Российской<br>Федерации |
| 11. Мониторинг выполнения плана мероприятий по формированию независимой системы оценки качества работы государственных (муниципальных) учреждений, оказывающих социальные услуги, на 2013 - 2015 годы | до 1 марта 2014 г., далее - ежегодно | Минтруд России,<br>Минобрнауки<br>России,<br>Минздрав России,<br>Минкультуры<br>России,<br>Минспорт России<br>с участием органов<br>исполнительной<br>власти субъектов<br>Российской<br>Федерации                            | доклад в<br>Правительство<br>Российской<br>Федерации |
- 
-