

Согласовано

на Конференции

Протокол № 1 «11» 01 2021 г.



ПОЛОЖЕНИЕ об оказании платных дополнительных образовательных услуг

Тула, 2021 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг устанавливает порядок организации платных дополнительных образовательных услуг в муниципальном бюджетном учреждении дополнительного образования «Детско-юношеском Центре» (далее Центр) и регулирует:

- деятельность Центра по оказанию населению платных дополнительных образовательных услуг (обучение по дополнительным образовательным программам, преподавание специальных курсов и циклов дисциплин, репетиторство, занятия с обучающимися углубленным изучением предметов, логопедия, психологическая помощь (консультации, коррекционно-развивающие занятия) и другие услуги), не предусмотренных соответствующими образовательными программами и федеральными государственными образовательными стандартами;

- отношения, возникающие между Центром (исполнителем), родителями (законными представителями) обучающихся (заказчиками) и воспитанниками (обучающимися) – потребителями платных дополнительных образовательных услуг.

1.2. Настоящее положение разработано на основании нормативных документов:

- Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации» (от 29.12.2012 г. № 273-ФЗ).

- Закона РФ «О защите прав потребителей».

- Гражданского кодекса РФ.

- Приказа Минпросвещения РФ от 09.11.2018 г. № 196 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

- Постановления Правительства РФ от 15.09.2020 г. № 1441 «Об утверждении Правил оказания платных образовательных услуг».

- Приказа Министерства просвещения РФ от 16.09.2020 г. № 500 «Об утверждении примерной формы договора об образовании по дополнительным общеобразовательным программам».

- Приказа Минобрнауки России от 11.12.2001 № 05-51-38ин/24-05 «О лицензировании образовательной деятельности образовательных учреждений дошкольного и общего образования в части предоставления ими платных дополнительных образовательных услуг».

- Письма Минобрнауки России от 23.08.2000 г. № 22-06-922 «О соблюдении законодательства Российской Федерации в области образования при предоставлении платных дополнительных образовательных услуг».

- Письма Министерства по налогам и сборам РФ от 19.03.2004 г. № 33-0-14/225 «О применении контрольно-кассовой техники».

- Устава Центра.

1.3. В целях удовлетворения социального заказа Центр вправе предоставлять гражданам платные дополнительные образовательные услуги (на договорной основе).

Перечень платных дополнительных образовательных услуг, реализуемых Центром, определяется на основании изучения спроса граждан.

Центр может предоставлять следующие платные дополнительные образовательные услуги, не предусмотренные образовательными программами, определяющими статус Центра и федеральными государственными образовательными стандартами:

- образовательные и развивающие услуги:

а) изучение специальных дисциплин сверх часов и сверх программ по данной дисциплине, предусмотренной учебным планом;

в) различные курсы (по подготовке к поступлению в учебные заведения, изучению иностранных языков);

г) различные объединения (по обучению игре на музыкальных инструментах, фотографированию, вязанию, домоводству, танцам, изобразительному искусству и т.д.);

д) создание различных студий, групп, школ, факультативов по обучению и приобщению детей к знаниям мировой культуры, художественно-эстетическому, научному, техническому и прикладному творчеству;

е) создание различных учебных групп для детей с отклонениями в развитии;

ж) создание групп по адаптации детей дошкольного возраста к условиям школьной жизни;

- обучение по дополнительным образовательным программам;

- оздоровительные мероприятия, направленные на охрану и укрепление здоровья обучающихся (комплекс оздоровительных услуг, создание различных секций, групп, индивидуальных занятий по укреплению здоровья: гимнастики, аэробики, ритмики, различных спортивных игр, общефизической подготовки и т.д.).

1.4. Центр, имеющий лицензию на право ведения образовательной деятельности, может осуществлять дополнительную образовательную деятельность в виде оказания платных услуг, не сопровождающихся итоговой аттестацией и выдачей документов об образовании и (или) квалификации, без получения дополнительных лицензий.

1.5. Понятия, используемые в настоящем положении:

«заказчик» - физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц на основании договора;

«исполнитель» - организация, осуществляющая образовательную деятельность и предоставляющая платные образовательные услуги обучающемуся;

«обучающийся» - физическое лицо, осваивающее образовательную программу;

«платные образовательные услуги» - осуществление образовательной деятельности по заданиям и за счет средств физических и (или) юридических

лиц по договорам об образовании, заключаемым при приеме на обучение (далее – договор).

1.6. Положение об оказании платных дополнительных образовательных услуг Центра принимается на Конференции, вводится в действие приказом директора Центра.

1.7. Цели и задачи при оказании платных дополнительных образовательных услуг:

- всестороннее удовлетворение дополнительных образовательных потребностей граждан;
- обеспечение необходимых условий для личностного развития, укрепления здоровья, профессионального самоопределения и творческого труда детей в возрасте преимущественно от 5 до 18 лет;
- адаптация их к жизни в обществе;
- формирование общей культуры;
- организация содержательного досуга.

1.8. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны Центром взамен или в рамках основной образовательной деятельности (в рамках основных образовательных программ (учебных планов) и федеральных образовательных стандартов), финансируемой за счет средств соответствующего бюджета.

1.9. Центр осуществляет свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, в соответствии с Уставом и при наличии лицензии, разрешающей образовательную деятельность по образовательным программам, заявленным в перечне образовательных услуг, настоящим положением, другими локальными актами, регулирующими деятельность по оказанию платных дополнительных услуг.

1.10. Центр несет в установленном законодательством Российской Федерации порядке ответственность за: невыполнение функций, отнесенных к его компетенции; реализацию не в полном объеме дополнительных образовательных программ в соответствии с учебным планом и графиком учебного процесса; качество образования; жизнь и здоровье обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения во время образовательного процесса; нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; иные действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

1.11. Платные дополнительные образовательные услуги могут быть оказаны только по желанию заказчика и за рамками объемов дополнительных образовательных услуг, предусмотренных федеральными образовательными стандартами. Условия предоставления дополнительных образовательных услуг (стоимость, порядок и сроки их предоставления) определяются договором.

2. Виды платных дополнительных услуг

2.1. В Центре могут осуществляться следующие виды платных дополнительных образовательных услуг по программам дополнительного образования детей следующих направлений:

- физкультурно-спортивный;
- научно-технической;
- естественнонаучной;
- художественно-эстетической;
- социально-педагогической;
- эколого-биологической;
- военно-патриотической;
- спортивно-технической;
- культурологической.

2.2. Предоставление каждого вида образовательных услуг должно быть обеспечено соответствующей программой дополнительного образования с сопутствующими реквизитами и должна быть утверждена на педагогическом совете.

3. Основы деятельности

3.1. Для организации платных дополнительных образовательных услуг, Центр:

- изучает спрос в дополнительных образовательных услугах и определяет предполагаемый контингент обучающихся;
- создает условия для предоставления платных дополнительных образовательных услуг, с учетом требований по охране и безопасности здоровья обучающихся;
- заключает договор с заказчиком на оказание платных дополнительных образовательных услуг, предусмотрев в нем: характер оказываемых услуг, срок действия договора, размер и условия оплаты предоставляемых услуг, а также иные условия, договор заключается в двух экземплярах в письменной форме;
- издает приказ об организации работы учреждения по оказанию платных образовательных услуг, предусматривающий: ставки работников подразделений, занятых оказанием платных услуг, график их работы, смету затрат на проведение платных дополнительных образовательных услуг, учебные планы и штаты;
- готовит учебный план, программы по каждому предмету, входящему в ту или иную образовательную услугу, методический комплекс, расписание (указывает начало занятий, продолжительность, место проведения, название предмета, Ф.И.О. педагога дополнительного образования);
- заключает договоры со специалистами на выполнение платных образовательных услуг;

3.2. Размер платы за оказание дополнительных образовательных услуг устанавливается по соглашению сторон.

4. Участники образовательного процесса, их права и обязанности

4.1. Участниками образовательного процесса в учреждении являются Обучающиеся, как правило, до 18 лет, родители (законные представители) – Заказчики и организация – Исполнитель.

4.2. Исполнитель обязан:

4.2.1. Организовать и обеспечить надлежащее исполнение платных образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами и условиями договора об оказании платных образовательных услуг (далее именуется - договор);

4.2.2. До заключения договора предоставить заказчику достоверную информацию об исполнителе и оказываемых образовательных услугах, обеспечивающую возможность их правильного выбора;

4.2.3. Соблюдать разработанные и утвержденные им учебно-календарный план и расписание занятий;

4.2.4. Обеспечить для проведения занятий помещения, соответствующие санитарным и гигиеническим требованиям, а также оснащение, соответствующее обязательным нормам и правилам, предъявляемым к образовательному процессу;

4.2.5. Проявлять уважение к личности Заказчика, оберегать его от всех форм физического и психологического насилия, обеспечить условия укрепления нравственного, физического и психологического здоровья, эмоционального благополучия Заказчика с учетом его индивидуальных особенностей;

4.2.6. Сохранить место за заказчиком (в системе оказываемых дополнительных образовательных услуг) в случае его болезни, лечения, карантина, отпуска родителей, каникул и в других случаях пропуска занятий по уважительным причинам;

4.2.7. Уведомить Заказчика о нецелесообразности оказания Потребителю образовательных услуг в объеме, предусмотренном договором, вследствие его индивидуальных особенностей, делающих невозможным или педагогически нецелесообразным оказание данных услуг;

4.2.8. Использовать доход от указанной деятельности в соответствии с уставными целями;

4.2.9. Довести до заказчика (в том числе путем размещения в удобном для обозрения месте) информацию, содержащую следующие сведения:

а) наименование и место нахождения (адрес) исполнителя, сведения о наличии лицензии на право ведения образовательной деятельности с указанием регистрационного номера и срока действия, а также наименования, адреса и телефона органа, их выдавшего;

б) уровень и направленность реализуемых дополнительных образовательных программ, формы и сроки их освоения;

в) перечень дополнительных образовательных услуг, стоимость которых включена в основную плату по договору, и перечень дополнительных образовательных услуг, оказываемых с согласия потребителя, порядок их предоставления;

г) стоимость дополнительных образовательных услуг, оказываемых за основную плату по договору, а также стоимость образовательных услуг, оказываемых за дополнительную плату, и порядок их оплаты;

д) порядок приема и требований к обучающимся;

е) по требованию заказчика предоставить для ознакомления:

- устав муниципального образовательного учреждения;
- лицензию на осуществление образовательной деятельности и другие документы, регламентирующие организацию образовательного процесса;
- адрес и телефон учредителя муниципального образовательного учреждения;
- образцы договоров, в том числе об оказании платных дополнительных образовательных услуг;
- дополнительные образовательные программы, стоимость образовательных услуг по которым включается в основную плату по договору;
- дополнительные образовательные программы, специальные курсы, циклы дисциплин и другие дополнительные образовательные услуги, оказываемые за плату только с согласия потребителя;
- перечень категорий потребителей, имеющих право на получение льгот, а также перечень льгот, предоставляемых при оказании платных образовательных, в том числе платных дополнительных образовательных, услуг, в соответствии с федеральными законами и иными нормативными правовыми актами;

4.3. Исполнитель обязан заключить договор при наличии возможности оказать запрашиваемую заказчиком образовательную услугу.

4.4. Исполнитель не вправе оказывать предпочтение одному заказчику перед другим в отношении заключения договора, кроме случаев, предусмотренных законом и иными нормативными правовыми актами.

4.5. Исполнитель имеет право:

4.5.1. Оказывать платные дополнительные образовательные услуги в соответствии с действующим законодательством, своим Уставом, настоящим Положением, локальными актами, регулирующими связанную с этим организационную деятельность, с учетом запросов обучающихся, с соответствующей материально-технической базой и наличием специалистов, по тем видам дополнительных услуг, которые будут предоставляться образовательным учреждением;

4.5.2. Получать плату за предоставляемые образовательные услуги, в соответствии с договором об оказании данных услуг;

4.5.3. Самостоятельно подбирать квалифицированных специалистов и заключать с ними договоры на выполнение платных образовательных услуг;

4.5.4. Привлекать дополнительные финансовые ресурсы за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг;

4.5.5. Осуществлять свою деятельность по оказанию дополнительных платных образовательных услуг в соответствии с программами по каждому виду образовательных услуг с соответствующими реквизитами;

4.5.6. Отказать Заказчику в заключении договора на новый срок по истечении действия настоящего договора, если Заказчик в период его действия допускал нарушения, предусмотренные гражданским законодательством и настоящим

договором и дающим Исполнителю права в одностороннем порядке отказаться от исполнения договора;

4.5.7. Устанавливать режим занятий (работы).

4.6. Заказчик имеет право:

4.6.1. Получить копию договора об оказании платных дополнительных образовательных услуг муниципальным образовательным учреждением, который заключается в письменной форме в двух экземплярах и должен содержать следующие необходимые сведения:

а) полное наименование и фирменное наименование муниципального образовательного учреждения - исполнителя и место его нахождения (юридический адрес);

б) фамилия, имя, отчество (при наличии) заказчика, телефон (при наличии) заказчика и (или) законного представителя обучающегося, место нахождения или место жительства заказчика и (или) законного представителя обучающегося;

в) фамилия, имя, отчество (при наличии) представителя исполнителя и (или) заказчика, реквизиты документа, удостоверяющего полномочия представителя исполнителя и (или) заказчика;

г) фамилия, имя, отчество (при наличии) обучающегося, его место жительства, телефон (указываются в случае оказания платных образовательных услуг в пользу обучающегося, не являющегося заказчиком по договору, при наличии);

д) права, обязанности и ответственность исполнителя, заказчика и обучающегося;

е) полная стоимость образовательных услуг по договору, порядок их оплаты;

ж) сведения о лицензии на осуществление образовательной деятельности;

з) вид, уровень и (или) направленность образовательной программы (часть образовательной программы определенных уровня, вида и (или) направленности);

и) форма обучения и сроки освоения образовательной программы или части образовательной программы по договору (продолжительность обучения по договору);

к) порядок изменения и расторжения договора;

л) другие необходимые сведения, связанные со спецификой оказываемых платных образовательных услуг.

4.6.2. Требовать от Исполнителя предоставления информации по вопросам, касающимся организации и обеспечения надлежащего исполнения услуг, предусмотренных договором, образовательной деятельности Исполнителя и перспектив ее развития; об успеваемости, поведении, отношении Потребителя к учебе и его способностях в отношении обучения по отдельным предметам учебного плана.

4.6.3. Заказчик, надлежащим образом исполнивший свои обязательства по настоящему договору, имеет преимущественное право на заключение договора на новый срок по истечении срока действия настоящего договора.

4.6.4. Обращаться к работникам Исполнителя по всем вопросам деятельности Центра.

4.6.5. Получать полную и достоверную информацию об оценке своих знаний и критериях этой оценки.

4.6.6. Пользоваться имуществом Исполнителя, необходимым для обеспечения образовательного процесса, во время занятий, предусмотренных расписанием.

4.7. Заказчик обязан:

4.7.1. Своевременно вносить плату за предоставленные услуги, указанные в договоре.

4.7.2. При поступлении обучающегося в Центр и в процессе его обучения своевременно представлять все необходимые документы, предусмотренные уставом Центра.

4.7.3. Незамедлительно сообщать руководителю Исполнителя об изменении контактного телефона и места жительства.

4.7.4. Извещать Исполнителя об уважительных причинах отсутствия обучающегося на занятиях.

4.7.5. По просьбе Исполнителя приходить для беседы при наличии претензий Исполнителя к поведению обучающегося или его отношению к получению дополнительных образовательных услуг.

4.7.6. Проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя.

4.7.7. Возмещать ущерб, причиненный обучающимся имуществу Исполнителя в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.7.8. В случае выявления заболевания обучающегося (по заключению учреждений здравоохранения либо медицинского персонала Исполнителя) освободить его от занятий и принять меры по его выздоровлению.

4.7.9. Для договора с участием обучающегося не достигшего 18-летнего возраста, обеспечить посещение обучающимся занятий согласно учебному расписанию.

4.7.10. Обязанности Обучающегося (для договора с обучающимся, достигшим 18-летнего возраста):

- посещать занятия, указанные в учебном расписании;
- выполнять задания по подготовке к занятиям, даваемые педагогами образовательного учреждения;
- соблюдать учебную дисциплину и общепринятые нормы поведения, в частности, проявлять уважение к педагогам, администрации и техническому персоналу Исполнителя и другим обучающимся, не посягать на их честь и достоинство.

4.7.11. Бережно относиться к имуществу Исполнителя.

5. Финансовые отношения

5.1. Заказчик оплачивает оказываемые образовательные услуги в порядке и в сроки, указанные в договоре.

5.2. Стоимость оказываемых образовательных услуг в договоре определяется по соглашению между исполнителем и заказчиком.

5.3. На оказание образовательных услуг, предусмотренных договором, должна быть смета. Составление такой сметы по требованию заказчика или исполнителя обязательно. В этом случае смета становится частью договора.

5.4. Не допускается использование средств заказчика в целях оказания услуг, которые к платным не относятся: снижение установленной наполняемости групп, деление их на подгруппы при реализации дополнительных образовательных программ; факультативные, индивидуальные и групповые занятия, курсы по выбору за счет часов, отведенных в основных образовательных программах.

5.5. Доход от указанной деятельности используется образовательным учреждением в соответствии с уставными целями.

5.6. Платные образовательные услуги не могут быть оказаны вместо образовательной деятельности, финансируемой за счет средств бюджета. В противном случае средства, заработанные посредством такой деятельности, изымаются учредителем в его бюджет.

5.7. Центр вправе привлекать в порядке, установленном законодательством РФ, дополнительные финансовые средства за счет предоставления платных дополнительных образовательных услуг, предусмотренных уставом учреждения.

5.8. Привлечение Центром дополнительных средств, не влечет за собой снижение нормативов и (или) абсолютных размеров его финансирования за счет средств учредителя.

5.9. Средства родителей (законных представителей), полученные за предоставление обучающимся дополнительных платных образовательных услуг, могут быть использованы в образовательных учреждениях на обеспечение хозяйственных нужд, проведение ремонтных работ, доплату обслуживающему персоналу.

5.10. Оплата за оказание платных дополнительных образовательных услуг производится через банк и средства зачисляются на лицевой счет Центра в органах казначейства.

6. Ответственность исполнителя и заказчика

6.1. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения сторонами обязательств по договору об оказании платных дополнительных услуг, они несут ответственность, предусмотренную гражданским законодательством и законодательством о защите прав потребителей на условиях, установленных этим законодательством: за выполнение образовательной программы в установленные договором сроки; за жизнь и здоровье детей во время оказания платных дополнительных услуг в образовательном учреждении; за безопасные условия прохождения образовательного процесса; за нарушение прав и свобод обучающихся, воспитанников и работников образовательного учреждения; за соблюдение законодательства о труде и охране труда.

6.2. Исполнитель оказывает образовательные услуги в порядке и в сроки, определенные договором и уставом образовательного учреждения.

6.3. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель и заказчик несут ответственность, предусмотренную договором и законодательством Российской Федерации.

6.4. При обнаружении недостатков оказанных образовательных услуг, в том числе оказания их не в полном объеме, предусмотренном образовательными

программами и учебными планами, заказчик вправе по своему выбору потребовать:

- а) безвозмездного оказания образовательных услуг, в том числе оказания образовательных услуг в полном объеме в соответствии с образовательными программами, учебными планами и договором;
- б) соразмерного уменьшения стоимости оказанных платных образовательных услуг;
- в) возмещения понесенных им расходов по устранению недостатков оказанных платных образовательных услуг своими силами или третьими лицами.

6.5. Заказчик также вправе расторгнуть договор, если им обнаружены существенные недостатки оказанных образовательных услуг или иные существенные отступления от условий договора.

6.6. Если исполнитель своевременно не приступил к оказанию образовательных услуг или если во время оказания образовательных услуг стало очевидным, что оно не будет осуществлено в срок, а также в случае просрочки оказания образовательных услуг заказчик вправе по своему выбору:

- а) назначить исполнителю новый срок, в течение которого исполнитель должен приступить к оказанию платных образовательных услуг и (или) закончить оказание платных образовательных услуг;
- б) поручить оказать платные образовательные услуги третьим лицам за разумную цену и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов;
- в) потребовать уменьшения стоимости образовательных услуг;
- г) расторгнуть договор.

6.7. Заказчик вправе потребовать полного возмещения убытков, причиненных ему в связи с нарушением сроков начала и (или) окончания оказания платных образовательных услуг, а также в связи с недостатками оказанных образовательных услуг.

6.8. Ответственность за организацию и предоставление платных дополнительных образовательных услуг возлагается на директора Центра.

6.9. Контроль за условиями предоставления платных дополнительных образовательных услуг, за соответствием действующему законодательству нормативных актов и приказов, выпущенных директором Центра, об организации предоставления платных дополнительных образовательных услуг осуществляется органами управления образования.