**План по устранению недостатков и улучшению качества оказания услуг МБУДО «ДЮЦ» по итогам проведения независимой системы оценки**

**качества работы на 2017 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№****п/п** | **Мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Ответственные исполнители** | **Результат мероприятия** |
|  | Утверждение Плана работы Общественного совета МБУДО «ДЮЦ» на 2017 год | Январь 2017  | Общественный совет | Размещение плана работы на сайте МБУДО «ДЮЦ» |
|  | Изучение рейтинга МБУДО «ДЮЦ» на сайте [www.bus.gov.ru](http://www.bus.gov.ru) Изучение материалов средств массовой информации по вопросам организации и проведения независимой оценки качества работы МБУДО «ДЮЦ» | Февраль-Март 2017 | Члены общественного совета, представители педагогического коллектива  | Анализ материалов по независимой оценке качества работы, представленных на сайте МБУДО «ДЮЦ» и рейтинга учреждения  |
|  | Оценка эффективности деятельности Открытого клуба «ДЮЦ» за 2016 год | до 01.04.2017 | Общественный совет | Размещение отчета о деятельности Открытого клуба на сайте МБУДО «ДЮЦ» |
|  | Мониторинг информационной открытости образовательного учреждения  | В течение года | Общественный совет | Сбор, регистрация, хранение и анализ материалов по независимой оценке качества работы образовательного учреждения для вынесения суждения о состоянии данного объекта в целом.  |
|  | Разработка порядка проведения оценочных процедур, контрольно-измерительных инструментов, методик и других инструментов, с помощью которых организуется работа по проведению независимой оценки качества образования | 1-2 квартал 2017  | Общественный совет | Материалы оценочных процедур, контрольно-измерительных инструментов и методик, выявляющие качество работы образовательной организации |
|  | Анализ результатов оценочных процедур. По итогам анализа формирование рекомендации по дальнейшему развитию образовательной организации | 4 квартал 2017 | Общественный совет | Размещение в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» аналитических материалов оценочных процедур. Разработка рекомендаций по дальнейшему развитию Центра |
|  | Координация деятельности по организации общественной экспертизы предлагаемых и реализуемых методик независимой оценки качества образования | В течение года | Общественный совет | Формирование перспективных направлений развития Центра |
|  | Заседание Открытого клуба  | Ноябрь 2017(по согласованию с членами совета) | Общественный совет | Рассмотрение текущих вопросов об исполнении плана, результаты работы. Планирование на 2018 год |