**План по устранению недостатков и улучшению качества оказания услуг МБУДО «ДЮЦ» по итогам проведения независимой системы оценки**

**качества работы на 2016 год**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Мероприятия** | **Сроки исполнения** | **Ответственные исполнители** | **Результат мероприятия** |
|  | Разработка механизмов оценки эффективности осуществления процедуры электронной подачи заявок на обучение в объединениях Центра | Январь 2016 | Общественный совет | Материалы анкеты, опроса, выявляющие отношение педагогов и родителей учащихся к процедуре электронной подачи предварительных заявок на обучение в Центре |
|  | Проведение оценки эффективности осуществления процедуры электронной подачи заявок на обучение в объединениях Центра | Февраль - март 2016 | Члены общественного совета, представители педагогического коллектива |  |
|  | Заседание Открытого клуба «ДЮЦ» «Оценка эффективности использования материально-технических ресурсов Центра» | Март 2016  (по согласованию с членами совета) | Общественный совет | Рассмотрение текущих вопросов об исполнении плана, результаты работы по вопросам оптимизации использования материально технических ресурсов и рассмотрение возможности расширения материальной базы «ДЮЦ» |
|  | Реализация проекта, направленного на выявление интересующих потребителей направлений деятельности учреждения | Октябрь 2015 | Общественный совет | Формирование перспективных направлений развития Центра |
|  | Разработка проекта оценки эффективности использования материально-технических ресурсов Центра | Октябрь 2016 | Общественный совет | Определение механизмов оценки эффективности использования материально-технических ресурсов Центра |
|  | «Оценка эффективности осуществления процедуры электронной подачи заявок на обучение в объединениях Центра» | Ноябрь 2016 | Общественный совет | Рассмотрение вопросов об эффективности и возможности расширения процедуры электронной записи в объединения и электронной подачи заявок на мероприятия проводимые Центром |
|  | Реализация проекта оценки эффективности использования материально-технических ресурсов Центра | Декабрь 2016 | Общественный совет | Определение эффективности использования материально-технических ресурсов Центра |
|  | Оценка эффективности деятельности Открытого клуба «ДЮЦ» | до 01.04.2017 | Общественный совет | Размещение в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет» отчета о деятельности Открытого клуба и ее результатах |
|  | Заседание Открытого клуба «Эффективность привлечения детей, подростков и молодежи к участию в мероприятиях, организуемым Центром» | Ноябрь 2016  (по согласованию с членами совета) | Общественный совет | Рассмотрение текущих вопросов об исполнении плана, результаты работы |