Карта независимой оценки качества образовательной деятельности по образовательным организациям, реализующим программы дополнительного образования

**МБУДО «Детско-юношеский центр»**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| N n/n | Показатели | Максимально допустимое значение показателя | Среднее значение интегрального показателя по г. Туле | Значение показателя по ОО |
| I. | Открытость и доступность информации об организации | | | |
| 1.1. | Полнота и актуальность информации об организации и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в сети Интернет | 10 баллов | 9,5 | 10 |
| 1.2. | Наличие на официальном сайте организации в сети Интернет сведений о педагогических работниках организации | 10 баллов | 10 | 10 |
| 1.3. | Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации | 10 баллов | 9 | 9 |
| 1.4. | Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации) | 10 баллов | 6,4 | 6 |
| II. | Комфортность условий, в которых осуществляется образовательная деятельность | | | |
| 2.1. | Материально-техническое и информационное обеспечение организации | 10 баллов | 5,6 | 6 |
| 2.2. | Наличие необходимых условий для охраны и укрепления здоровья, организация питания обучающихся | 10 баллов | 5,5 | 5 |
| 2.3. | Условия для индивидуальной работы с обучающимися | 10 баллов | 8,3 | 8 |
| 2.4. | Наличие дополнительных образовательных программ | 10 баллов | 8 | 6 |
| 2.5. | Наличие возможности развития творческих способностей и интересов обучающихся, включая их участие в конкурсах и олимпиадах (в том числе во всероссийских и международных), выставках, смотрах, физкультурных мероприятиях, спортивных мероприятиях, в том числе в официальных спортивных соревнованиях, и других массовых мероприятиях | 10 баллов | 7,8 | 10 |
| 2.6. | Наличие возможности оказания психолого-педагогической, медицинской и социальной помощи обучающимся | 10 баллов | 6,3 | 7 |
| 2.7. | Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья | 10 баллов | 4,8 | 5 |
| III. | Доброжелательность, вежливость и компетентность работников | | | |
| 3.1. | Доля получателей образовательных услуг, положительно оценивающих доброжелательность и вежливость работников организации от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%  10 баллов | 98,2 %  9,8 | 100 %  10 |
| 3.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных компетентностью работников организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%  10 баллов | 98,9 %  9,9 | 100 %  10 |
| IV. | Удовлетворенность качеством образовательной деятельности организации | | | |
| 4.1. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей услуг | 100%  10 баллов | 91,1 %  9,1 | 87 %  8,7 |
| 4.2. | Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%  10 баллов | 97,8 %  9,8 | 100 %  10 |
| 4.3. | Доля получателей образовательных услуг, которые готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг | 100%  10 баллов | 100 %  10 | 100 %  10 |
|  | **Итоговое значение интегрального показателя НОК ОД** | **160 баллов** | **129,6** | **130,7** |

**Общие выводы и рекомендации по результатам независимой оценки образовательной деятельности (дошкольное образование) в 2017 году**

Показатель рейтинга образовательной организации (ОО) города по итогам независимой оценки качества образовательной деятельности в 2017 году: 0,82.

Итоговое значение интегрального показателя качества образовательной деятельности: 130,7 баллов (максимально допустимое значение показателя – 160).

Открытость и доступность информации удовлетворяет на 87,2 % условиям оценки (35 баллов). Представленная на официальном сайте информация достаточно полно освещает деятельность ОО, размещены сведения о педагогических работниках, функционирует «электронная приёмная». На сайте не представлена ранжированная информация об обращении граждан.

Комфортность условий в ОО на 67,1 % удовлетворяет условиям оценки (47 баллов). Средние показатели материально-технического оснащения. Реализуются дополнительные образовательные программы по всем направлениям. Созданы условия для развития творческих способностей и талантов, воспитанники принимают активное участие в конкурсах и соревнованиях разного уровня. Много победителей международных, федеральных, региональных конкурсов.

Получены высокие показатели оценки родителями доброжелательности и вежливости работников ОО (100 %), компетентности педагогов (100 %).

Удовлетворенность родителей материально-техническим обеспечением – 87 %.

Удовлетворенность родителей качеством предоставляемых образовательных услуг – 100 %.

Доля родителей, готовых порекомендовать образовательную организацию знакомым и родственникам - 100%.

Рекомендовано:

* Рассмотреть варианты размещения на сайте ранжированной информации об обращениях граждан (жалоб, предложений, вопросов и т.д.).
* Продолжить работу по созданию комфортных условий для обучения и воспитания, в том числе в по организации условий для образования и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья.